

Genießen Sie Services à la carte.
Mit AVANTO™ Food Services.

Linde Gas

Linde



Ihre Höchstleistungen sind unser Ziel. Die vier AVANTO™ Service-Gruppen.

Viele Jahre Erfahrung und eine enge Zusammenarbeit mit der Lebensmittelindustrie haben gezeigt, dass Linde Gas mit seinem umfassenden und individuell angepassten Serviceangebot einen großen Beitrag zur Verbesserung von Prozessen leisten und unsere Kunden damit bei der Einsparung von Kosten unterstützen kann.

Daher hat Linde Gas mit AVANTO™ Food Services ein spezielles Serviceprogramm entwickelt, das sich aus folgenden Service-Gruppen zusammensetzt:

- 1) Prozess-Service**
- 2) Versorgungs-Service**
- 3) Qualitäts- und Sicherheits-Service**
- 4) Beratungs-Service**

Unterstützung beim Rennen gegen die Zeit. Der AVANTO™ Prozess-Service.



Ihr Gase-Partner

Bei der Implementierung neuer Verarbeitungsmethoden hat es sich für unsere Kunden aus der Lebensmittelindustrie bewährt, Linde Gas als Partner mit wertvollem Know-how miteinzubeziehen. Wir unterstützen unsere Kunden nicht nur mit unserem Fachwissen, sondern garantieren auch, dass ihre Anwendung bei uns vertraulich behandelt wird. Zudem planen wir stets voraus, um unsere Kunden mit optimalen Technologien zu versorgen, die es ihnen ermöglichen, den Markt mit innovativen Produkten immer wieder neu zu erobern. Unsere Techniker führen für die Kunden nicht nur Entwicklungsversuche durch, sondern auch die entsprechenden Auswertungen und Analysen. Dafür stehen ihnen unsere anwendungstechnischen Zentren mit Maschinen im Produktionsmaßstab sowie die erforderlichen Messeinrichtungen zur Verfügung.

Optimierungs-Service

Unsere Anwendungsschulungen sind inhaltlich an das jeweilige Produkt und die Kundenprozesse angepasst. Zweck gezielter Schulungen ist es:

- Fundierte Fachkenntnisse im Bereich Verpacken unter Schutzatmosphäre (MAP) zu vermitteln
- Know-how im Bereich Gefrier- und Kühltechnologie zu vertiefen

Außerdem beinhaltet unser Optimierungs-Service

- Effizienzkontrollen der Anlagen beim Kunden
- Einmalige oder regelmäßige Kontrollen der Anlagen sowie Prozessanalysen
- Empfehlungen bezüglich der optimalen Einstellung der Betriebsparameter

Wir geben Ihnen Rückhalt. Mit dem AVANTO™ Versorgungs-Service.



Unser Ziel ist eine lückenlose Versorgung unserer Kunden mit Gasen und Services. Daher bietet Linde Gas ein umfangreiches Servicepaket an, um Bestands-Management, Bestellvorgänge und Logistik zu verbessern – und damit Kosten zu reduzieren.

Der AVANTO™ Versorgungs-Service beinhaltet:

BIOGON® Lebensmittelgase

Unsere Lebensmittelgase (O₂, N₂, Ar, CO₂, N₂O und H₂) entsprechen den Anforderungen des geltenden Lebensmittelrechts der EU.

ACCURA® Gase-Management

ACCURA® beinhaltet das Gase-Management von Flaschen- und Flüssiggasen. Es umfasst eine 60-tägige Test-Phase und ein Programm, das eine optimale Planung Ihrer Gase-Logistik über das Internet ermöglicht:

- Lückenlose Rückverfolgbarkeit von Behältern und Gasen
- Zugang zu wichtigen aktuellen Statistiken
- Informationen über Standorte von Gasflaschen und Trockeneisbehältern
- Inbetriebnahme-Schulung und Support-Services
- Sicherung der Gaseversorgung

SECCURA® Gase-Management

Linde übernimmt die volle Verantwortung und Organisation Ihrer Gase-Versorgung. Das SECCURA® Gase-Management nimmt Ihnen die Bestellvorgänge ab und verhindert somit kostspielige Produktionsausfälle:

- Ständige Überprüfung der Gasbestände durch eine elektronische Überwachungseinheit
- Automatisches Senden eines Bestellsignals an Linde Gas, wenn der Gasbestand auf ein vorher festgelegtes Minimum sinkt, und damit die Sicherstellung permanenter Produktverfügbarkeit, auch bei schwankenden Abnahmemengen

Serviceverträge

Unsere Serviceverträge sind auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden abgestimmt. Im Rahmen eines Wartungsvertrages können zum Beispiel regelmäßige Wartungen durch unser qualifiziertes Personal vereinbart werden, um den Gasverbrauch niedrig zu halten und die Verlässlichkeit und Effizienz der jeweiligen Gasanlage sicherzustellen.

Internet-Bestellservice

Linde Gas bietet einen praktischen Bestellservice im Internet an.



Mehr Sicherheit am Arbeitsplatz, optimale Produktqualität. Mit dem AVANTO™ Qualitäts- und Sicherheits-Service.

Als Gaszulieferer für die Lebensmittelindustrie ist es unser Ziel, die Effizienz und die Produktivität der von unseren Kunden eingesetzten Prozesse zu steigern. Um eine hohe Qualität der verarbeiteten Lebensmittel sicherzustellen und um gefährliche und kostenintensive Unfälle zu vermeiden, hat Linde Gas nicht nur Gaswarnanlagen zur Raumüberwachung, sondern auch spezielle Sicherheitsschulungen im Portfolio.

Die Gaswarnanlage überwacht ständig den Kohlendioxid- und/oder Sauerstoffgehalt der Atmosphäre Ihres Produktionsraumes. Bei Über- oder Unterschreiten der empfohlenen Arbeitsplatzkonzentrationen werden optische und/oder

akustische Signale aktiviert. Die Messdaten können dokumentiert und mit Ihren Betriebsdaten zusammengeführt werden. Unser Service umfasst die Lieferung, Installation und Wartung des Systems sowie eine Einweisung Ihres Personals und die entsprechende Dokumentation.

Unsere speziellen Personalschulungen umfassen

- Den sicheren Umgang mit Gasen, Flüssiggasen und Propan
- Den sicheren Umgang mit kalten Oberflächen
- Die fachgerechte Unterstützung bei der Erstellung einer Risikoanalyse für die von uns installierten Anlagen

Optimale Konzentration auf das Kerngeschäft. Mit dem AVANTO™ Beratungs-Service.

Unser Beratungs-Service umfaßt

- Die Beratung bei der Produktentwicklung
- Die Beratung bei der Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen und der Erstellung entsprechender Dokumentationen

Mit unserem Know-how sparen Sie Zeit und Geld. Zu diesem Zweck bieten wir verschiedene Maßnahmen an:

Point-of-Use-Analysen

Bei der Point-of-Use-Analyse wird dort die Reinheit und Qualität Ihrer Gase bewertet, wo Sie sie benötigen. Am Ort Ihrer Verwendung. Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit und der Dokumentation bzw. dem Nachweis einer lückenlosen Rückverfolgbarkeit Ihrer eingesetzten Rohstoffe.

MAP-Analysen

Unsere Experten im Bereich Verpacken unter Schutzatmosphäre (MAP) überprüfen die Qualität Ihrer Verpackungsprozesse auf die verwendeten Gase. Hier werden Sauerstoff-Restgehalte und verwendete Gasmischungen analysiert. Damit können Sie sicherstellen, dass Ihr Produkt in optimaler Atmosphäre verpackt und aufbewahrt werden kann.

Risiko-Beratung

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Durchführung von Risikoanalysen und Gefährdungsbeurteilungen gemäß den HACCP-Grundsätzen und machen Verbesserungsvorschläge.

Beratung bei der Produktentwicklung

Bei immer kürzeren Produkt-Lebenszyklen wollen wir Ihnen als Partner in der Entwicklung zur Seite stehen. In unseren Anwendungszentren steht eine Vielzahl von Frost- und Kühlanlagen bereit, um mit Ihrem Produkt alle Möglichkeiten auszuloten. Hier bietet sich die Möglichkeit, verschiedene Anwendungen direkt zu vergleichen. Sollten Sie dann noch Zweifel haben, so lassen sich die Anlagen zu interessanten Versuchs-Konditionen bei Ihnen, mit Ihrem Produkt und Ihrer Peripherie testen.

Für Fragen zu unserem umfangreichen Service-Angebot und der für Sie individuellen Lösung sowie einer entsprechenden Preisliste wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsingenieur vor Ort.

Vorsprung durch Innovation.

Linde ist mehr. Linde übernimmt mit zukunftsweisenden Produkt- und Gasversorgungskonzepten eine Vorreiterrolle im globalen Markt. Als Technologieführer ist es unsere Aufgabe, immer wieder neue Maßstäbe zu setzen. Angetrieben durch unseren Unternehmergeist arbeiten wir konsequent an neuen hochqualitativen Produkten und innovativen Verfahren.

Linde bietet mehr – wir bieten Mehrwert, spürbare Wettbewerbsvorteile und erhöhte Profitabilität. Jedes Konzept wird exakt auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Individuell und maßgeschneidert. Das gilt für alle Branchen und für jede Unternehmensgröße.

Wer heute mit der Konkurrenz von morgen mithalten will, braucht einen Partner an seiner Seite, für den höchste Qualität, Prozessoptimierungen und Produktivitätssteigerungen tägliche Werkzeuge für optimale Kundenlösungen sind. Partnerschaft bedeutet für uns jedoch nicht nur wir für Sie – sondern vor allem wir mit Ihnen. Denn in der Kooperation liegt die Kraft wirtschaftlichen Erfolgs.

Linde – ideas become solutions.